

## UVODNE DOLOČBE

Splošni pogoji za dobavo zemeljskega plina gospodinjstvom in poslovnim odjemalcem s predvideno letno porabo do 30.000 Sm<sup>3</sup> (v nadaljevanju: splošni pogoji) urejajo pogodbeno razmerja med dobaviteljem in odjemalcem zemeljskega plina.

S podpisom ustrezne pogodbe o dobavi zemeljskega plina (v nadaljevanju: pogodba), s katero si odjemalec zagotovi dobavo zemeljskega plina v dogovorjeni količini, dinamiki in kakovosti, postanejo ti splošni pogoji sestavni del pogodbe.

V primeru razhajanj med določbami pogodbe in teh splošnih pogojev, prevladajo določbe pogodbe.

## OPREDELITEV POJMOV

**Dobavitelj zemeljskega plina** (v nadaljevanju: dobavitelj) je pravna oseba, ki odjemalcu prodaja zemeljski plin.

**Gospodinjjski odjemalec zemeljskega plina** (v nadaljevanju: gospodinjjski odjemalec ali odjemalec) je odjemalec, ki kupuje zemeljski plin za lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poslovnih dejavnosti.

**Mali poslovni odjemalec zemeljskega plina** (v nadaljevanju: mali poslovni odjemalec ali odjemalec) je negospodinjjski odjemalec zemeljskega plina, katerega predvidena povprečna letna poraba ne presega 10.000 Sm<sup>3</sup>.

**Poslovni odjemalec zemeljskega plina** (v nadaljevanju: poslovni odjemalec ali odjemalec) je odjemalec, ki kupuje zemeljski plin za lastno rabo, ki ni namenjena za rabo v gospodinjstvu in njegova predvidena letna poraba presega 10.000 Sm<sup>3</sup>.

**Plačnik** je imetnik soglasja za priključitev, podpisnik pogodbe ter plačnik, ali po imetnikovem pooblastilu in soglasju oseba, ki prevzame dolžnost poravnave finančnih obveznosti po teh splošnih pogojih in pogodbi, in je v tem primeru naslovnik za dostavo računov in drugih sporočil dobavitelja. V primeru, da odjemalec ni imetnik soglasja za priključitev, mora na zahtevo dobavitelja za sklenitev pogodbe predložiti soglasje imetnika soglasja za priključitev v skladu s pogoji operaterja, sicer je odgovoren za vso nastalo škodo. Odjemalec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, izrecno dovoljuje, da lahko dobavitelj v primeru neplačanih obveznosti obvešča tudi imetnika soglasja za priključitev, ki ostaja solidarno odgovoren za vse nastale obveznosti. Imetnik soglasja za priključitev je dolžan posredovati vse podatke o plačniku, s katerimi razpolaga.

**Poslovno občutljiv podatek** je podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja in poslovnih rezultatih ipd..

**Ustrezno obvestilo** je objava na dobaviteljevih spletnih straneh oz. na hrbtni strani računa za dobavljeni zemeljski plin, po e-pošti ali drug primeren način obveščanja.

**Operater sistema zemeljskega plina** (v nadaljevanju: operater) je operater prenosnega ali distribucijskega sistema zemeljskega plina, odgovoren za obratovanje, vzdrževanje in razvoj prenosnega oz. distribucijskega sistema na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmožljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji oz. transportu zemeljskega plina.

**Odjemno mesto** je mesto na prenosnem ali distribucijskem sistemu, kjer končni odjemalec odjema zemeljski plin iz omrežja, ali mesto, na katerem se izvajajo meritve ali drug način ugotavljanja količin zemeljskega plina za končnega odjemalca.

**Skupno odjemno mesto** je odjemno mesto v stanovanjski, poslovni ali poslovno-stanovanjski stavbi, na katerem se meri poraba zemeljskega plina na skupnem merilnem mestu za več pravnih ali fizičnih oseb.

**Obračunsko obdobje** je časovni interval med dvema rednima zaporednima odčitkom merilne naprave.

**Dostop do omrežja** je pravica do uporabe omrežja z namenom, da se izpolni pogodbe o dobavi zemeljskega plina ob upoštevanju dejanskega stanja v omrežju.

**Oznaka Sm<sup>3</sup>** pomeni standardni kubični meter, to je količina zemeljskega plina v volumnu enega kubičnega metra pri absolutnem tlaku 1,01325 bara in temperaturi 15 °C.

**Višja sila** so nepredvidljivi, neobvladljivi, nepričakovani in nezakrivljeni dogodki, ki onemogočajo ali znatno omejujejo izpolnjevanje obveznosti pogodbenih strank. Za čas trajanja višje sile sta stranki oproščeni izpolnjevanja oziroma v primeru delne nemožnosti sorazmerno oproščeni izpolnjevanja dogovorjenih obveznosti, kakor tudi kakršnekoli odškodninske odgovornosti.

Kot višja sila za poslovne odjemalce šteje tudi izredno zmanjšanje dobav zemeljskega plina do Slovenije, izredno povečanje porabe zemeljskega plina zaradi izjemno nizkih temperatur v Sloveniji in prekinitev ali omejitev dobave plina zaradi poškodb oziroma večjih tehničnih okvar na plinovodnem sistemu do Slovenije, ki imajo za posledico zmanjšanje ali zaustavitev dobav pogodbenih količin plina, razen v primerih iz Energetskega zakona in na njegovi podlagi sprejetih podzakonskih aktih. V primeru višje sile je odjemalec dolžan v skladu s pozivom dobavitelja zmanjšati ali povsem prekiniti prevzem zemeljskega plina. O primeru nastopa ali prenehanja višje sile je stranka, ki se nanjo sklicuje, dolžna nemudoma po telefonu, telefaksu, spletni strani, e-pošti ali po sredstvih javnega obveščanja obvestiti nasprotno stranko. O nastopu višje sile lahko odjemalca obvesti tudi sistemski operater prenosnega omrežja in/ali sistemski operater distribucijskega omrežja.

## DOBAVA ZEMELJSKEGA PLINA

Dobavitelj bo odjemalcu dobavljal zemeljski plin na način in pod pogoji, določenimi s temi splošnimi pogoji in pogodbo, razen v primerih višje sile in izpadov oz. ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati, ter v ostalih primerih, določenih v Energetskem zakonu in splošnih pogojih pristojnega operaterja oz. ustreznem

aktu, ki bo ta predpis nadomestil. V primeru motenj pri oskrbi z zemeljskim plinom, na katere dobavitelj ne more vplivati, dobavitelj ni odškodninsko odgovoren, prav tako pa ne odgovarja, če ne more izpolniti obveznosti iz razlogov, ki so na strani operaterja.

Dobavitelj bo sklenil pogodbo o dobavi zemeljskega plina z odjemalcem, ki izpolnjuje vse pogoje za sklenitev pogodbe v skladu z veljavnimi predpisi, ima pravno podlago za uporabo odjemnega mesta in nima nepravilnih zapadlih obveznosti do dobavitelja iz naslova predhodno sklenjenih pogodbenih razmerij z dobaviteljem oz. poplačilo zapadlih obveznosti dobavitelj ne uveljavlja po sodni poti. Dobavitelj lahko ob sklenitvi pogodbe, kot pogoj za njeno veljavnost, oziroma kadarkoli v času trajanja pogodbe, zahteva od odjemalca ustrezno zavarovanje za poplačilo obveznosti, kot na primer brezpogojno bančno garancijo prvovrstne banke, unovčljivo na prvi poziv v višini zneska ene tretjine predvidene letne porabe zemeljskega plina, ali katerokoli drugo ustrezno zavarovanje po presoji dobavitelja.

Dobavitelj se s pogodbo o dobavi obvezuje: zagotavljati dogovorjeno količino zemeljskega plina, kemičnih in fizikalnih lastnosti, kot jih določajo veljavni predpisi, razen v tistih primerih, ko izjeme dopuščajo veljavni predpisi; na podlagi pooblastila odjemalca izpeljati postopek za uveljavitev dostopa do omrežja pri operaterju za tista odjemna mesta, za katera se prvič sklepa pogodbo o dobavi; na podlagi pooblastila izvesti postopek odpovedi pogodbe o dobavi z drugim dobaviteljem in zamenjave dobavitelja.

Dobavitelj lahko izvaja aktivnosti za pospeševanje prodaje, ki lahko obsegajo akcijske, paketne ali dodatne ponudbe, popuste in druge ugodnosti za odjemalce. Vsebinsko in pogoje vsakokratne tovrstne ponudbe bo dobavitelj ustrezno objavil in se uporabljajo kot sestavni del pogodbe o dobavi zemeljskega plina za tiste odjemalce, ki se odločijo za sprejem tovrstne ponudbe.

S sklenitvijo pogodbe o dobavi odjemalec pod materialno odgovornostjo izjavlja, da je pred tem pravočasno prekinil vse dotedanje pogodbe o nakupu in prodaji zemeljskega plina z drugimi dobavitelji, če za to ni pooblastil dobavitelja. Odjemalec s podpisom pogodbe o dobavi zemeljskega plina dovoljuje dobavitelju, da v njegovem imenu pri operaterju ureja dostop do omrežja, zastopa njegove interese v zvezi z dostopom do omrežja ter od operaterja pridobi vse podatke, potrebne za izvajanje pogodbe. Dobavitelj se zavezuje operaterju posredovati vse prejete podatke o spremembah na strani odjemalca.

Odjemalec bo prevzemal zemeljski plin na način in pod pogoji, določenimi z veljavno zakonodajo, temi splošnimi pogoji in pogodbo z dobaviteljem, razen v primerih višje sile. Odjemalec se obvezuje prevzemati zemeljski plin, pravočasno poravnati vse finančne obveznosti iz naslova dobavljenega zemeljskega plina in ostalih storitev dobavitelja, in sicer do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe o dobavi oziroma prenehanja dejanske dobave in izvajanja storitev. Odjemalec se prav tako obvezuje omogočiti pooblaščenim osebam neoviran in brezplačen dostop do odjemnega mesta, sporočati dobavitelju spremembe podatkov iz pogodbe o dobavi in druge okoliščine, ki bi lahko vplivale na izpolnjevanje pogodbenih pogojev, dostaviti dobavitelju za izvajanje pogodbe o dobavi potrebne podatke ter obvestiti dobavitelja v primeru, da ne prejme računa v roku 15 dni po izteku obračunskega obdobja. Odjemalec je dobavitelju odgovoren za morebitno škodo, ki bi mu nastala zaradi opustitve obveznosti iz tega odstavka.

## DODATNI PRODUKTI IN STORITVE

Dobavitelj lahko nudi odjemalcu dodatne produkte ali storitve, ki jih odjemalec lahko naroči, obstoječe pa preklic, v skladu z določili vsakokrat veljavnih pogojev, ki urejajo izvajanje storitev oziroma nudenje produktov. Preklic ali sprememba dodatnih storitev ali produktov ne pomeni odstopa od pogodbe o dobavi zemeljskega plina.

## CENE ZEMELJSKEGA PLINA

Cene zemeljskega plina za odjemalce z letno porabo do 30.000 Sm<sup>3</sup> so določene v ceniku glede na uvrstitev v odjemno skupino in določenem obdobju dobave, izražene so v EUR/Sm<sup>3</sup>, in se spreminjajo skladno z določili teh splošnih pogojev. Kriterij za razvrstitev odjemalca v določeno odjemno skupino je predvideni letni odjem zemeljskega plina, odjemne skupine pa so vsakokrat enake odjemnim skupinam, kot jih določa veljavni akt za obračunavanje omrežnine za distribucijsko omrežje zemeljskega plina, ki ga izda agencija, pristojna za energijo.

Cene zemeljskega plina za odjemalce z letno porabo nad 30.000 Sm<sup>3</sup> posreduje dobavitelj odjemalcu pisno.

Cena za uporabo omrežij, dodatki, prispevki in dajatve, ki jih je dobavitelj dolžan obračunavati v skladu z zakonom in drugimi predpisi, so objavljene na način, določen v veljavnih predpisih. Stroški vseh teh postavk bremenijo odjemalca. Sprememba višine teh postavk ne pomeni spremembe cen zemeljskega plina.

Dobavitelj lahko v skladu s sporazumom, sklenjenim s pristojnim operaterjem, na računu za dobavo zemeljskega plina zaračunava odjemalcu tudi uporabo omrežij, ki jo operater prek dobavitelja zaračunava odjemalcu in s tem omogoči odjemalcu plačevanje zemeljskega plina in uporabe omrežja preko enotnega računa.

## NAČIN OBRAČUNA

Dobavitelj bo odjemalcu zaračunaval ocenjeno porabo zemeljskega plina, ki jo bo izračunal na podlagi standardnega obremenitvenega diagrama odjemnega mesta, določenega po pravilih veljavnega akta o delovanju trga z zemeljskim plinom, ob upoštevanju veljavne cene zemeljskega plina, praviloma do 15. dne v mesecu za preteklo obdobje.

Obračunska obdobja za posamezne odjemne skupine določijo geografsko pristojni operater. Obračunsko leto je praviloma enako koledarskemu. Za obračun zemeljskega plina bo dobavitelj uporabljal podatke iz sklenjene pogodbe o dobavi ter podatke operaterja o odčitku merilne naprave odjemnega mesta odjemalca (plinomera). Morebitne pozitivne ali negativne razlike, ki izhajajo iz obračuna, bo

dobavitelj upošteval pri izstavitvi računa. Za obračun se upošteva veljavna cena v mesecu, ki zaključuje obračunsko obdobje.

Redno odčitavanje plinomerov je v pristojnosti operaterja. Morebitne dodatne odčitke s strani operaterja znotraj obračunskega obdobja odjemalec ureja neposredno z operaterjem. Dobavitelj z merjenjem porabe zemeljskega plina nima nikakršnih stroškov (odbiranje stanja plinomerov in podobno). V primeru spremembe pogojev merjenja, zaradi katerih bi imel dobavitelj stroške s pridobivanjem ustreznih podatkov, bremenijo dodatni stroški odjemalca, ki jih bo dobavitelj plačal skupaj z računom za zemeljski plin.

Odjemalec lahko sporoča stanje plinomerov dobavitelju v roku, kot ga določi geografsko pristojni operater. Če odjemalec odčitka ne sporoči v tem roku, dobavitelj izstavi mesečni račun po prvem odstavku tega poglavja. Dobavitelj ima pri geografsko pristojnem operaterju pravico preverjati pravilnost odčitka plinomerov. Če je odjemalec sporočil nepravilne podatke, ga bremenijo stroški tega odčitka, skladno s cenikom geografsko pristojnega operaterja. V nasprotnem primeru strošek tega odčitka nosi dobavitelj.

## ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE

Dobavitelj bo za vse finančne obveznosti odjemalca (zlasti za vrednost porabljenega zemeljskega plina, uporabe dodatnih storitev, za takse in dajatve, stroške za uporabo omrežja, morebitne stroške opominjanja, morebitne stroške izterjave, morebitne zamudne obresti ipd.) izstavljal račun praviloma enkrat mesečno za preteklo enomesečno obdobje. Poleg dobavljenega zemeljskega plina, bo dobavitelj v obračun vključil tudi vse ostale zakonsko predpisane dajatve in prispevke ter po sporazumu, sklenjenem z operaterjem, tudi uporabo omrežij, ki jo operater preko dobavitelja zaračunava odjemalcu in s tem omogočil odjemalcu plačevanje zemeljskega plina in uporabo omrežja preko enotnega računa.

Dobavitelj lahko odjemalcu na njegovo pisno zahtevo izstavi skupen račun za vse njegove obveznosti na posameznih odjemnih mestih. O uvedbi in pogojih uporabe izstavitve skupnega računa bo dobavitelj odjemalca predhodno in na ustrezen način obvestil.

Rok plačila vseh finančnih obveznosti je petnajst dni od izstavitve računa razen, če predpisi ali pogodba ne določajo drugače. V primeru zamude s plačilom bo dobavitelj odjemalcu zaračunal stroške opominjanja in morebitne stroške izterjave ter zakonske zamudne obresti.

Če odjemalec ugovarja zaračunanemu znesku, je dolžan nesporni del plačati v pogodbeno določenem roku, za sporni del pa vložiti pisni ugovor dobavitelju v osmih dneh od dneva prejema računa ali obračuna. Dobavitelj je dolžan odjemalcu posredovati pisni odgovor na ugovor v osmih delovnih dneh od dneva prejema ugovora.

V primeru nepravočasnih plačil obveznosti bo dobavitelj zakasnela plačila razporejal tako, da bo najprej pokrila stroške izterjave, stroške opominjanja, zamudne obresti in nazadnje glavnico, oziroma v primeru, da je odjemalec dobavitelja pooblastil za izdajanje enotnega računa, bo dobavitelj najprej pokrila stroške dobave zemeljskega plina in ostale obveznosti po pogodbi o dobavi ter nazadnje stroške uporabe omrežja.

V primeru, da odjemalec ne plača vseh obveznosti niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, lahko dobavitelj po predhodnem pisnem obvestilu odstopi od pogodbe, o tem obvesti geografsko pristojnega operaterja in vloži zahtevek za ustavitev dobave zemeljskega plina.

## OBVEŠČANJE

Dobavitelj in odjemalec bosta komunicirala in se medsebojno ustrezno obveščala na način, opredeljen s temi splošni pogoji, če ni drugače opredeljeno v pogodbi.

## SPREMEMBE IN ODSTOPI

**Sprememba podatkov:** Odjemalec mora dobavitelja o spremembah na merilnem mestu ali podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja, zlasti o lastništvu/najemu, spremembi imena/naziva, prebivališča/sedeža, uvedenem postopku izvršbe zaradi dolga, prisilni poravnavi, stečajni ali likvidaciji, pisno obvestiti najkasneje v osmih dneh po nastali spremembi, sicer je dobavitelju odškodninsko odgovoren. Če odjemalec ne sporoči sprememb o nazivu oz. naslovu, lastništvu/najemu v zgoraj določenem roku, se računi in druga sporočila, poslana odjemalcu na ime in naslov, ki sta navedena v pogodbi, štejejo za prejeta.

**Spremembe cen ali splošnih pogojev:** Dobavitelj bo o vsaki spremembi cene zemeljskega plina, ki pomeni povišanje plačila zanj, odjemalca ustrezno obvestil pred iztekom obračunskega obdobja, ki sledi povišanju cene. O spremembi splošnih pogojev, če se ta nanaša na izpolnjevanje pogodbe z odjemalcem, bo dobavitelj odjemalca ustrezno obvestil najmanj en mesec pred uveljavitvijo. Če se gospodinjski ali mali poslovni odjemalec ne strinja s spremembami splošnih pogojev, lahko odstopi od pogodbe brez odpovednega roka s pisnim obvestilom v roku enega meseca po začetku veljave spremembe. V kolikor dobavitelj ne prejme pisnega obvestila o odstopu ali novi dobavitelj ne prijavi pogodbe tega odjemalca pri operaterju v navedenem roku, se šteje, da se odjemalec s spremembo strinja, dobavitelj pa mu bo dobavljal zemeljski plin na podlagi spremenjenih cen oz. spremenjenih splošnih pogojev.

**Odstop od pogodbe:** Pogodba se sklepa za nedoločen čas razen, če ni v pogodbi drugače dogovorjeno. Vsaka pogodbeni stranka lahko pisno odpove pogodbo. Če odpoved pogodbe gospodinjkega ali malega poslovnega odjemalca začne učinkovati najmanj eno leto po sklenitvi pogodbe, je brez plačila pogodbene kazni, v nasprotnem je odjemalec dolžan dobavitelju plačati pogodbeno kazen, kot je ta določena v pogodbi, razen v primerih iz poglavja Spremembe cen ali splošnih pogojev.

Dobavitelj lahko odstopi od pogodbe, če odjemalec ne izpolni vseh svojih obveznosti do dobavitelja, in sicer v petnajstih dneh, če gre za gospodinjkega odjemalca oz. v petih dneh, če gre za malega poslovnega odjemalca ali poslovnega odjemalca, od pisnega opomina dobavitelja. Dobavitelj lahko odstopi od pogodbe tudi, če so podatki, ki jih je dal odjemalec ob sklenitvi pogodbe ali katerikoli drugi podatki, zagotovila ali izjave, ki jih je odjemalec posredoval dobavitelju v zvezi z pogodbo, neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči. Dobavitelj prav tako lahko odstopi od pogodbe tudi, če se letna poraba zemeljskega plina na odjemnem mestu, ki je predmet pogodbe, poveča nad 30.000 Sm<sup>3</sup> letno.

V kolikor je odjemalec naročen na dodatne storitve, katerih izvajanje je vezano na roke ali veljavnost pogodbe, zanj v primeru odstopa od pogodbe veljajo določbe dobaviteljevih pogojev za dodatne storitve.

V primeru prenehanja pogodbe ali odstopa od pogodbe s strani ene od pogodbenih strank, mora pogodbeni stranka, ki je odstopila od pogodbe oziroma, ki trdi, da je pogodba prenehala, o tem nemudoma obvestiti geografsko pristojnega operaterja in pričeti s postopkom menjave dobavitelja. Glede na posebnosti ureditve trga z zemeljskim plinom v primeru odstopa od pogodbe oziroma prenehanja pogodbe iz drugega razloga ni nujno, da čas prenehanja pogodbe in čas (trenutek) izvedbe menjave dobavitelja pri operaterju časovno sovpadata. Zato je odjemalec v primeru, da operater izvede menjavo dobavitelja kasneje, kot pa je pogodba prenehala, dolžan povrniti dobavitelju vse stroške odjema zemeljskega plina, obračunane po vsakokrat veljavnih cenah (vključno s stroški uporabe omrežja, če te stroške plačuje dobavitelj, in podobno).

Če odjemalec preneha biti lastnik oz. plačnik zgolj nekaterih odjemnih mest iz pogodbe, se pogodba ne prekine, pisno obvestilo o spremembi lastnika oz. plačnika nad predmetnimi odjemnimi mesti pa velja kot aneks k pogodbi, ki prične veljati z dnem odčitka plinomerov.

## POSTOPEK REŠEVANJA REKLAMACIJ

Dobavitelj ima urejen postopek za obravnavanje pritožb gospodinjiskih odjemalcev, na način, da se spori med dobaviteljem in odjemalcem prednostno rešujejo po mirni poti, tudi s strani imenovane neodvisne in nepristranske osebe skladno s predpisi. Postopek reševanja pritožb in reklamacij ter ostale informacije o tem postopku so dosegljivi na spletnih straneh dobavitelja.

Dobavitelj za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), Tomšičeva 6, Ljubljana, e-pošta: info@ecdr.si, tel. št.: 00386 8 20 56 590. Informacija o izboru morebitnega dodatnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov bo objavljena v čistopisu teh splošnih pogojev in na spletni strani dobavitelja.

## VARSTVO POSLOVNIH IN OSEBNIH PODATKOV

Podatki, ki se nanašajo na poslovno razmerje, so poslovna skrivnost dobavitelja. Tehnični podatki, dokumentacija in poslovne informacije, ki izvirajo iz tega poslovnega razmerja ali iz siceršnjega opravljanja dejavnosti dobavitelja ali odjemalca, predstavljajo poslovno skrivnost in sta jo stranki dolžni varovati, razen za namen izterjave oz. izvršbe zaradi dolga, v odnosu do pristojnega operaterja ter v primerih, kjer to zahteva zakon.

Dobavitelj bo osebne podatke v zvezi s pogodbenim razmerjem z gospodinjiskim odjemalcem zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prekinitve pogodbe z odjemalcem, zaračunavanje storitev, obveščanje odjemalcev ter za potrebe analiz. Zaradi nemotenega izvajanja pogodbe odjemalec pooblašča dobavitelja, da si slednji sme kadarkoli in od kateregakoli organa, institucije, delodajalca, banke ali drugega upravljavca osebnih podatkov, pridobiti zahtevane podatke, z namenom preverjanja podatkov, navedenih v pogodbi oz. za ugotavljanje njihovih sprememb ter zaradi morebitnega neplačila opravitelja poizvedbe o odjemalčevih (dolžnikovih) osebnih podatkih in njegovem premoženju.

## KONČNE DOLOČBE

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s temi splošnimi pogoji in pogodbo, se uporabljajo določila Energetskega zakona in drugih predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila Obligacijskega zakonika, Stvarnopravnega zakonika, Stanovanjskega zakona in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med strankama.

Kolikor ni izrecno določeno drugače, imajo vsi uporabljeni pojmi enak pomen kot v Energetškem zakonu, podzakonskih aktih in aktih, sprejetih na podlagi javnega pooblastila na področju zemeljskega plina.

Smiselno se uporabljajo vse spremembe in dopolnitve predpisov, navedenih v teh splošnih pogojih, v primeru razhajanj med določili teh splošnih pogojev in veljavnimi predpisi, se le-ti uporabljajo neposredno, dobavitelj pa bo v tem primeru na svojih spletnih straneh objavil čistopis splošnih pogojev, kar ne šteje za spremembe teh splošnih pogojev.

Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala sporazumno reševati nesoglasja, ki bi nastala v tem pogodbenem odnosu. V nasprotnem primeru bo spore reševalo stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Ti splošni pogoji stopijo v veljavo z dnem uveljavitve Energetskega zakona, pri čemer se za obstoječe odjemalce do zaključka izvedbe postopka obveščanja o spremembah do takrat veljavnih splošnih pogojev le-ti smiselno uporabljajo, v primeru njihove neskladnosti z Energetskim zakonom pa se neposredno uporabljajo določbe Energetskega zakona.