

UVODNE DOLOČBE

Ti pogoji popustov, bonusov in dodatkov za odjemalce (v nadaljevanju: pogoji popustov, bonusov in dodatkov) opredeljujejo popuste na cene električne energije in zemeljskega plina za gospodinjске odjemalce (v nadaljevanju: popusti), bonuse za gospodinjске odjemalce (v nadaljevanju: bonusi) in/ali dodatke (v nadaljevanju: dodatki), pogoje za pridobitev popustov, bonusov in/ali zaračunavanje dodatkov, pravice in obveznosti dobavitelja in odjemalca v zvezi s popusti, bonusi in/ali dodatki ter izpolnjevanjem pogojev za popuste, bonuse in/ali dodatke. razen, če je v pogodbi o oskrbi z energenti – električno energijo in/oz. zemeljskim plinom (v nadaljevanju: pogodba) drugače dogovorjeno. S podpisom pogodbe postanejo ti pogoji popustov, bonusov in dodatkov in Cenik oskrbe in storitev (v nadaljevanju: cenik), ob Splošnimi pogoji za dobavo električne energije gospodinjским odjemalcem ter Splošnimi pogoji za dobavo zemeljskega plina gospodinjским in poslovnim odjemalcem s predvideno letno porabo do 30.000 Sm³ (v nadaljevanju skupaj: pogoji), sestavni del pogodbe.

Za potrebe teh pogojev popustov, bonusov in dodatkov se smiselno uporabljajo določila pogojev.

SKUPNE DOLOČBE

Odjemalec je dolžan ob izbiri in ukinitvi oz. odjavi od popusta in/ali bonusa in/ali dodatka sporočiti dobavitelju stanje števca. V kolikor odjemalec tega ne bo storil, mu bo dobavitelj določil začetno in končno stanje števca na podlagi ocene porabe v skladu z veljavnimi predpisi, ki urejajo to področje.

Popusti veljajo le za cene električne energije, razen če je v teh pogojih za posamezno vrsto popusta izrecno drugače določeno.

Odjemalci morajo imeti izpolnjene pogoje za uveljavljanje popusta ob izbiri popusta in ves čas uveljavljanja oz. upoštevanja popusta. Pogoji za uveljavljanje popusta so navedeni v poglavjih, ki se nanašajo na posamezni popust.

V primeru, da odjemalec ne izpolnjuje pogojev za posamezen popust oziroma se ugotovi, da jih od dne izbire, priznanja in/ali upoštevanja popusta ni izpolnjeval, odjemalcu popust ne bo priznan. Morebitni že upoštevanji popusti v obdobju, ko odjemalec ni izpolnjeval pogojev za posamezni popust, se razveljavijo in je odjemalec dolžan vrniti vrednost popusta dobavitelju. Za namen vračila neupravičeno upoštevanega popusta bo dobavitelj odjemalcu izstavil račun skladno s pogodbo.

V primeru odjemalčevega prehoda na drugo oskrbo ali spremembe oskrbe popusti in/ali dodatki ne prenehajo razen, če odjemalec ne izpolnjuje več pogojev za posamezen popust, če posamezen popust ni več veljaven ali v primeru posebnega sporazuma pogodbenih strank.

OPREDELITEV POJMOV

Kolikor ni izrecno določeno drugače, imajo vsi uporabljeni pojmi v teh pogojih popustov, bonusov in dodatkov enak pomen kot v Energetskem zakonu, podzakonskih aktih in drugih predpisih ter pogojih Elektro energije.

VRSTA POPUSTOV

Veliki odjemalci (Veliki)

Popust Veliki lahko izberejo gospodinjски odjemalci električne energije z letno porabo električne energije večjo od 5.000 kWh.

Odjemalci morajo imeti izpolnjene pogoje za uveljavljanje predmetnega popusta. Dobavitelj si pridržuje pravico preveriti pretekle porabljene količine odjemalca na merilnem mestu, in sicer po preteku 12 mesecev dobave oz. po preteku 12 mesecev od zadnje preverbe ter ob morebitni prekinitvi dobave zaradi odstopa od pogodbe ali prenehanja veljavnosti pogodbe.

Popust Veliki se izključuje s popustom Črpalka in Emobilnost.

Toplotna črpalka (Črpalka)

Popust Črpalka lahko izberejo gospodinjски odjemalci, ki imajo na merilnem mestu, za katerega sklepajo pogodbo o dobavi električne energije z Elektro energijo d.o.o. in na katero se popust nanaša, vgrajeno in priključeno toplotno črpalko, namenjeno ogrevanju oziroma hlajenju bivalnih prostorov ali ogrevanju sanitarne vode.

Odjemalec, ki želi uveljavljati Popust Črpalka, je dolžan predložiti dokazilo o lastništvu toplotne črpalke – kopijo originalnega/ih računa/-ov za nakup in vgradnjo toplotne črpalke. V primeru nepredložitve zahtevanih dokazil, se odjemalcu popust ne prizna.

Dobavitelj sme po preteku 12 mesecev dobave oz. po preteku 12 mesecev od zadnje preverbe na podlagi predhodne najave preveriti verodostojnost prejetih dokazil na lokaciji vgrajene toplotne črpalke.

Popust Črpalka se izključuje s popustom Veliki in Emobilnost.

Emobilnost (Emobilnost)

Popust Emobilnost lahko izberejo lastniki električnih avtomobilov ter uporabniki merilnih mest, ki živijo v skupnem gospodinjstvu z lastnikom električnega avtomobila.

Odjemalec, ki želi uveljavljati popust Emobilnost, je dolžan predložiti dokazilo o lastništvu električnega vozila oziroma dokazilo o skupnem gospodinjstvu z lastnikom električnega avtomobila.

Dobavitelj sme po preteku 12 mesecev od zadnje predložitve dokazila o lastništvu električnega vozila oz. dokazila o skupnem gospodinjstvu z lastnikom električnega avtomobila zahtevati ponovno ažurirano dokazilo o navedenem. Kot ustrezno dokazilo šteje tudi fotokopija prometnega dovoljenja ali drugega dokumenta, iz katerega izhaja podatek o lastništvu.

Popust Emobilnost se izključuje s popustom Veliki in Toplotna Črpalka.

Skupna dobava: elektrika + plin (Elektrika+plin)

Popust Elektrika+plin lahko izberejo gospodinjски odjemalci, ki imajo na podlagi sklenjenih pogodb z Elektro energijo d.o.o. skupno dobavo električne energije in zemeljskega plina. Popust se priznava na cene električne energije in zemeljskega plina, kot izhajajo iz cenika.

Sinergija partnerji (Sinergija)

Popust Sinergija lahko izberejo gospodinjски odjemalci, ki so hkrati naročniki storitev T-2 in odjemalci Elektro energije d.o.o. Popust se priznava na cene električne energije in/ali zemeljskega plina kot izhajajo iz cenika.

Odjemalec, ki želi uveljavljati popust Sinergija je dolžan predložiti dokazilo o hkratnem naročilu oziroma koriščenju storitev T-2 in Elektro energije d.o.o. Kot ustrezno dokazilo šteje tudi kopije položnice za plačilo storitev partnerskega podjetja preteklega meseca.

Dobavitelj ima pravico preveriti ali je odjemalec hkrati naročnik storitev T-2 d.o.o. in odjemalec Elektro energije d.o.o. Dobavitelj sme po preteku 12 mesecev od zadnje predložitve dokazila o hkratnem naročilu storitev zahtevati predložitev novega ažuriranega dokazila.

BONUSI

SEPA direktna bremenitev (SEPA)

V primeru, da se odjemalec odloči za plačevanje računov za električno energijo in/ali zemeljski plin preko SEPA direktne obremenitve plačilnega računa (»trajnika«), ga bo dobavitelj (ob izpolnjenem pogoju dejanskega plačevanja preko trajnika) nagradil z vsakomesečnim bonusom v skladu z veljavnim cenikom. Bonus se priznava 1x mesečno dokler odjemalec izvršuje svoja plačila preko SEPA direktne obremenitve plačilnega računa (»trajnika«) za izvedeno storitev v preteklem mesecu. Bonus se prvič prizna na računu, ki sledi mesecu po prvem izvedenem plačilu preko trajnika. Odjemalcem, ki jim preneha pogodba o oskrbi z energenti, se za zadnji mesec dobave bonus ne prizna.

Račun po e-pošti (Eračun)

V primeru, da se odjemalec odloči za prejemanje računov za električno energijo in/ali zemeljski plin izključno v brezpapirni obliki (»brezpapirni račun«) t.j. na naslov e-pošte, ki ga odjemalec za potrebe prejemanja brezpapirnega računa sporoči dobavitelju, ga bo dobavitelj nagradil z vsakomesečnim bonusom v skladu z veljavnim cenikom. Bonus se priznava 1x mesečno dokler odjemalec prejema izključno brezpapirni račun za izvedeno storitev v preteklem mesecu. Bonus se prvič prizna na računu, ki sledi mesecu po prvem prejetem elektronskem računu. Odjemalcem, ki jim preneha pogodba o oskrbi z energenti, se za zadnji mesec dobave bonus ne prizna.

Skupen račun za elektriko in plin (1 račun)

V primeru, da se odjemalec odloči za prejemanje skupnega računa t.j. 1 račun za električno energijo in zemeljski plin ga bo dobavitelj nagradil z vsakomesečnim bonusom v skladu z veljavnim cenikom. Bonus se priznava 1x mesečno dokler odjemalec prejema samo 1 račun za izvedeno storitev v preteklem mesecu. Bonus se prvič prizna na računu, ki sledi mesecu po prvem izdanem skupnem računu za elektriko in plin. Odjemalcem, ki jim preneha pogodba o oskrbi z energenti, se za zadnji mesec dobave bonus ne prizna.

DODATKI

DODATEK Zelena energija (Zelena)

V primeru, da se odjemalec odloči za energijo iz obnovljivih virov energije (OVE) Zelena, mu bo dobavitelj zaračunal dodatek v skladu z veljavnim cenikom. Odjemalec lahko kadarkoli odpove energijo iz OVE. V tem primeru preneha dobava energije iz OVE v mesecu, ki sledi mesecu, v katerem je odjemalec odpovedal energijo iz OVE. Dodatek se zaračuna 1x mesečno dokler odjemalec prejema energijo iz OVE.

DODATEK - Asistenca (Asistenca)

V primeru, da se odjemalec odloči za storitev Asistenca, mu bo dobavitelj zaračunal dodatek v skladu z veljavnim cenikom. Pogoji in način naročila dodatka Asistenca so navedeni v obrazcu »Naročilo in pogoji za uporabo storitve ASISTENCA«, objavljenem na spletnih straneh dobavitelja, ki postane sestavni del pogodbe v trenutku prejema izpolnjenega obrazca.