

POGODBA O OSKRBI Z ENERGENTI – ZEMELJSKIM PLINOM št. _____

ki jo skleneta

ELEKTRO ENERGIJA, podjetje za prodajo elektrike in drugih energentov, svetovanje in storitve, d.o.o., Dunajska cesta 119, 1000 Ljubljana, MŠ: 3974316000, ID št. za DDV: SI19950853, ki ga zastopa po pooblastilu direktorja, mag. Andrej Šajn (v nadaljevanju: dobavitelj)

In _____
davčna št.: _____ tel. št.: _____ e-pošta: _____ (v nadaljevanju: odjemalec)

Tip odjemalca	označi dobavitelj	zaščiteni odjemalec skladno z 168. členom EZ-1
GOSPODINJSKI	x	DA

1. UVODNA DOLOČILA

Ta pogodba se sklepa na podlagi Splošnih pogojev za dobavo zemeljskega plina gospodinjstvom in poslovnim odjemalcem v odjemnih skupinah od vključno CDK1 do vključno CDK7 (v nadaljevanju: splošni pogoji), Cenika oskrbe in storitev (v nadaljevanju: cenik) in Pogojev popustov, bonusov in dodatkov za odjemalce (v nadaljevanju: pogoji popustov, bonusov in dodatkov), ki so sestavni del te pogodbe in so objavljeni na dobaviteljevih spletnih straneh www.elektro-energija.si. Morebitni obrazci pripravljene s strani dobavitelja in objavljeni na dobaviteljevih spletnih straneh postanejo sestavni del te pogodbe v trenutku, ko dobavitelj prejme izpolnjeni obrazec s strani odjemalca.

Odjemalec s podpisom te pogodbe izrecno potrjuje, da je seznanjen z vsebino navedenih dokumentov.

2. PREDMET POGODBE

Dobavitelj bo dobavljal, odjemalec pa odjemal **zemeljski plin** na odjemnem/-ih mestu/-ih:

številka odjemnega mesta	naslov odjemnega mesta	naslov za dostavo računov in drugih sporočil dobavitelja

operator	dosedanji dobavitelj zemeljskega plina

tip plinomera	odjemna skupina (CDK)	predvidena letna količina Sm3

V primeru razhajanj med zgornjimi podatki o odjemnem mestu zemeljskega plina, odjemni skupini in tipu plinomera ter podatki, pridobljenimi od operaterja, se bodo za izvajanje te pogodbe upoštevali podatki, kot jih bo dobavitelju posredoval operater.

3. CENE IN PLAČILNI POGOJI

Dobavitelj bo odjemalcu zaračunal dobavljen zemeljski plin in ostale storitve po cenah iz cenika z veljavnostjo cene do preklica in skladno s splošnimi pogoji. Dobavitelj bo odjemalcu izstavljal račune za dobavljen zemeljski plin skladno s splošnimi pogoji. Odjemalec mora plačati račune za dobavljen zemeljski plin v roku in na način, določen v splošnih pogojih. V navedeno ceno zemeljskega plina niso vključeni trošarina, cena za uporabo omrežja, drugi dodatki, dajatve, prispevki in nadomestila. Vsakokrat veljavne dobaviteljeve cene so objavljene in dosegljive na zgoraj navedenih dobaviteljevih spletnih straneh, njihovo vzdrževanje je za odjemalca brezplačno. Pogodbeni stranki sta soglasni, da pisno obvestilo o spremembi cen velja kot aneks k pogodbi in je pravno zavezujoče, razen, če odjemalec pisno odstopi od te pogodbe v enem mesecu po uveljavitvi spremembe, ki lahko pomeni povišanje plačila za energent.

4. ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE

Dobavitelj bo odjemalcu zaračunal zemeljski plin, kot je določeno s splošnimi pogoji. Rok za plačilo mesečnega računa je 15 dni od njegove izstavitve. V primeru zamude plačila ima dobavitelj pravico pozvati odjemalca k plačilu z opominom, mu zaračunati stroške opomina, izterjave in morebitne zamudne obresti.

Dobavitelj lahko za vse naročene storitve in dobavo energentov po sklenjenih pogodbah izda skupni mesečni račun, iz katerega bodo razvidne obveznosti po posameznih postavkah.

V primeru delnega plačila se šteje, da je odjemalec najprej plačal terjatve iz naslova zemeljskega plina.

Dobavitelj bo odjemalcu obračunal porabljen zemeljski plin vsaj enkrat letno. Na posebno zahtevo odjemalca se dobavitelj zaveže odgovoriti najpozneje v 8 delovnih dneh. Za zapoznele ali nenatančne obračune oz. zapoznele odgovore ima odjemalec pravico zahtevati obročno plačilo takšnega obračuna v največ treh zaporednih mesečnih obrokih brez plačila zamudnih obresti in morebitnih stroškov opominjanja ter povračilo morebiti nastale materialne škode, ki jo je dolžan dokumentirano izkazati.

5. POPUSTI, BONUSI IN DODATKI

Popusti, bonusi in dodatki ter pogoji za njihovo uveljavljanje in priznanje so opredeljeni v Pogojih za popuste, bonuse in dodatke. Morebitni naročeni popusti in/ali dodatki so razvidni iz tretjega člena te pogodbe; morebitni naročeni bonusi in/ali ostali dodatki pa izhajajo iz s strani dobavitelja določenih obrazcev, ki postanejo sestavni del te pogodbe v trenutku, ko dobavitelj prejme od odjemalca veljavno izpolnjene obrazce.

6. POOBLASTILA

Odjemalec s podpisom te pogodbe pooblašča dobavitelja:

- da v njegovem imenu in za njegov račun izpelje celoten postopek zamenjave bilančne skupine oziroma podskupine, ki zajema tudi prekinitve pogodbe z dosedanjim dobaviteljem zemeljskega plina, uveljavitve dostopa do distribucijskega omrežja pri operaterju in prijavo novo sklenjene pogodbe o dobavi zemeljskega plina na organiziranem trgu z zemeljskim plinom;
- da mu operater posreduje podatke o porabi zemeljskega plina za zadnjih 12 mesecev za odjemna mesta, ki so predmet pogodbe, ki jo je odjemalec sklenil s dobaviteljem in so naštet v tej pogodbi ter omogoči dobavitelju dostop do merilnih in obračunskih podatkov za merilna mesta, ki so predmet te pogodbe v času veljavnosti te pogodbe;
- da izvede vse potrebno za izvajanje te pogodbe pri operaterju, vključno s posredovanjem vseh podatkov, navedenih v tej pogodbi, izjav in podobnega, kar bi zahteval operater. Odjemalec bo dobavitelju nemudoma posredoval vse podatke, ki bi jih operater zahteval od dobavitelja;
- da dostopa do baze podatkov (katastra) o odjemalcu, odjemalčevih merilnih mestih oziroma merilnih mestih, ki so predmet pogodbe z dobaviteljem, ki jih vodi operater;
- za plačevanje uporabe omrežja s strani dobavitelja, skladno s splošnimi pogoji operaterja in določili splošnih pogojev;
- ter dovoljuje dobavitelju, da zbira, obdeluje in hrani osebne podatke odjemalca v evidenci kupcev dobavitelja, jih posreduje v zvezi z izvajanjem te pogodbe, preveri resničnost in spremembe osebnih podatkov pri pristojnih organih ipd. v skladu z določili splošnih pogojev, pri čemer se dobavitelj obvezuje, da bo vse osebne podatke odjemalca varoval v skladu z veljavnimi predpisi s področja varstva osebnih podatkov;
- ter dovoljuje dobavitelju, da kot upravljavec osebne podatke odjemalca obdeluje skladno s predpisi, ki urejajo področje varstva osebnih podatkov. Obdeluje jih za namene izvajanja aktivnosti na zahtevo odjemalca (priprava informacij, ponudb, ipd) pred sklenitvijo pogodbe, za izvajanje pogodbe, za izpolnitev zakonskih obveznosti dobavitelja ter zaradi zakonitih interesov, med katere spadajo tudi neposredno trženje in posredovanje, vključno z obdelavo matični družbi upravljavca in z njo povezanim družbam (naštete na spletni strani <http://www.gen-i.si/>). Dobavitelj v jasno razvidni, razumljivi in berljivi obliki odjemalcu brezplačno zagotavlja vse zakonsko zahtevane informacije v zvezi z osebnimi podatki v Pogojih varstva osebnih podatkov, dostopni na sedežu in v vseh poslovalnicah dobavitelja ter na spletni strani www.elektro-energija.si. Odjemalec izrecno izjavlja, da je s Pogoji varstva osebnih podatkov seznanjen in se z njimi strinja.

Odjemalec priznava vsa opravila dobavitelja v odjemalčevem imenu, navedena v tej točki, za pravno veljavna.

7. OBVEŠČANJE IN REŠEVANJE SPOROV

Dobavitelj bo sprejemal odjemalčeva obvestila, zahteve za reševanje sporov in druga vprašanja na naslovu sedeža in v svojih poslovalnicah, preko klicnega centra 080 2808 ali e-poštnega naslova moja@elektro-energija.si, odjemalca pa bo obveščal s sporočili, poslanimi na zgoraj navedene odjemalčeve naslove ali z objavami na zgoraj navedenih dobaviteljevih spletnih straneh. Pogodbeni stranki bosta odjemalčeve pritožbe skušali reševati sporazumno, tudi s pomočjo nepristranske in neodvisne osebe v okviru brezplačnega stopenjskega postopka za obravnavanje vprašanj in pritožb, ki je pojasnjen na dobaviteljevih spletnih straneh.

8. ODSTOP OD POGODBE

V primeru, da je v pogodbi o oskrbi dogovorjena cena, ki velja do preklica, lahko odjemalec kadarkoli brezplačno pisno odstopi od pogodbe kot celote brez odpovednega roka. V primeru, da je v pogodbi ali dopolnitvi/spremembi pogodbe o oskrbi dogovorjena zamaknena nespremenjena cena za določeno časovno obdobje in pod pogojem, da odjemalčev pisni odstop od pogodbe začne učinkovati pred potekom enega leta od sklenitve pogodbe, pri čemer se za te potrebe kot datum sklenitve pogodbe šteje pričetek dobave energenta, lahko dobavitelj obračuna, odjemalec pa je dolžan plačati, nadomestilo v višini 20% vrednosti postavk za energent na računih, ki bi jih dobavitelj izstavil do konca enega leta po sklenitvi te pogodbe, pri čemer se za vrednost postavk za energent upošteva povprečje teh postavk na računih, obračunanih od začetka uporabe te pogodbe do datuma prekinitve. V primeru, da poraba ni določljiva, se višina nadomestila določi kot zmnožek 20% povprečne letne porabe odjemalca z enako odjemno skupino in pogodbenih cen odjemalca. Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov, ima gospodinjiski odjemalec skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 98/04 s spremembami) pravico v 14 dneh od dne sklenitve pogodbe, pisno odstopiti od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Če bi odjemalec od dobavitelja izrecno zahteval, da se dobava začne znotraj 14 dnevne roka iz prejšnjega stavka in bi bila na podlagi te zahteve s strani operaterja izvedena menjava dobavitelja (to je: začela bi se dobava s strani dobavitelja), mora odjemalec v primeru odstopa od pogodbe v 14 dnevem odstopnem roku dobavitelju plačati vse stroške odjema zemeljskega plina v znesku, ki je sorazmeren z dobavami, opravljenimi do trenutka, ko je odjemalec dobavitelja obvestil o odstopu od pogodbe. Pri tem dobavitelj odjemalca opozarja, da odločitev o dejanskem začetku dobave s strani dobavitelja, skladno s predpisi sprejme operater, in glede na navedeno, dobavitelj sam ne more vplivati na dejanski začetek dobave.

9. KONČNE DOLOČBE

Ta pogodba je sklenjena za nedoločen čas, sestavljena je v dveh izvodih, od katerih vsaka pogodbeni stranka prejme po en izvod, in stopi v veljavo z dnem obojestranskega podpisa. Za novega odjemalca energenta se pogodba uporablja s pričetkom dobave oz. po vključitvi odjemalca v bilančno (pod)skupino dobavitelja in od prvega odčitka števca (začetno stanje števca za nove odjemalce zemeljskega plina določi operater). Za obstoječega odjemalca se pogodba uporablja od dneva odčitka števca s strani odjemalca oziroma najkasneje od prvega dne v naslednjem mesecu po mesecu obojestranskega podpisa pogodbe oziroma po izteku morebitne druge veljavne pogodbe o oskrbi, na podlagi ocene porabe. Odjemalec se obvezuje ob spremembi vrste oskrbe dobavitelju sporočiti stanje števca. V kolikor odjemalec tega ne bo storil, mu bo dobavitelj določil začetno in končno stanje števca na podlagi ocene porabe v skladu z veljavnimi predpisi, ki urejajo to področje.

Če je v pogodbi ali dopolnitvi/spremembi pogodbe o oskrbi dogovorjena zamaknena nespremenjena cena za določeno časovno obdobje se za to določeno časovno obdobje ne uporablja 3. člen te pogodbe v delu, ki se nanaša nanjo ter ostala določila, ki se nanašajo nanjo, dobavitelj pa bo odjemalcu v nadaljevanju (po izteku določenega časovnega obdobja nespremenjene cene) dobavljal energent pod pogoji, ki veljajo za istovrstno oskrbo z veljavnostjo cene do preklica na podlagi splošnih pogojev in cenika razen, če se odjemalec najpozneje v desetih dneh po izteku veljavnosti zamakneno nespremenjene cene odloči za drugo dobaviteljevo oskrbo, za katero sklene novo pogodbo ali dopolnitev/spremembo le te.

Ljubljana, dne _____

Kraj _____, dne _____

Dobavitelj:
Elektro energija d.o.o.
mag. Andrej Šajn

Odjemalec:

PRIVOLITEV ZA OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV

Če podajate privolitev za obdelavo osebnih podatkov za spodaj opisani namen, označite to s kljukico/križcem pred DA.

Podajam izrecno privolitev, da lahko upravljavec ELEKTRO ENERGIJA d.o.o., matična družba upravljavca in z njo povezane družbe (naštete na spletni strani http://www.gen-i.si/) osebne podatke pridobljene v okviru zakonitega opravljanja dejavnosti upravljavca obdeluje za namene obveščanja o osebno prilagojenih ponudbah, v skladu s Pogoji varstva osebnih podatkov ter mi pošilja osebno prilagojena obvestila prek sporočil SMS in MMS, pošte in elektronske pošte, do preklica tega soglasja.	DA
--	----

Privolitev velja do preklica.

Privolitve imam pravico kadarkoli spremeniti/preklicati tako, da to sporočim pisno na sedež upravljavca: ELEKTRO ENERGIJA, podjetje za prodajo elektrike in drugih energentov, svetovanje in storitve, d.o.o., Dunajska cesta 119, 1000 Ljubljana ali v katerokoli njegovo poslovalnico ali na njegov elektronski naslov: dpo@gen-i.eu. Preklic lahko podam na obrazcu, ki se nahaja na spletni strani www.elektro-energija.si.

Naprašamo vas za čitljivo in jasno označevanje izbrane možnosti. Upoštewane bodo samo tiste privolitve, ki bodo imele nedvoumno kljukico/križec pred DA. Pogoji varstva osebnih podatkov, dostopni na www.elektro-energija.si.