

## UVODNE DOLOČBE

Ti Pogoji popustov, bonusov in dodatkov za odjemalce (v nadaljevanju: Pogoji popustov, bonusov in dodatkov) opredeljujejo popuste na cene električne energije in zemeljskega plina za gospodinske odjemalce (v nadaljevanju: popusti), bonuse za gospodinske odjemalce (v nadaljevanju: bonusi) in/ali dodatke (v nadaljevanju: dodatki), pogoje za pridobitev popustov, bonusov in/ali zaračunavanje dodatkov, pravice in obveznosti dobavitelja in odjemalca v zvezi s popusti, bonusi in/ali dodatki ter izpolnjevanjem pogojev za popuste, bonuse in/ali dodatke razen, če je v pogodbi o oskrbi z energenti – električno energijo in/oz. zemeljskim plinom (v nadaljevanju: pogodba) drugače dogovorjeno. S podpisom pogodbe postanejo ti Pogoji popustov, bonusov in dodatkov in Cenik oskrbe in storitev (v nadaljevanju: cenik), ob Splošnih pogojih za dobavo električne energije gospodinskim odjemalcem ter Splošnih pogojih za dobavo zemeljskega plina gospodinskim in poslovnim odjemalcem v odjemnih skupinah od vključno CDK1 do vključno CDK7 (v nadaljevanju skupaj: pogoji), sestavni del pogodbe. Za potrebe teh Pogojev popustov, bonusov in dodatkov se smiselno uporabljajo določila pogojev.

## SKUPNE DOLOČBE

Odjemalec je dolžan ob izbiri in ukinitvi oz. odjavi od popusta in/ali bonusa in/ali dodatka sporočiti dobavitelju stanje števca. V kolikor odjemalec tega ne bo storil, mu bo dobavitelj določil začetno in končno stanje števca na podlagi ocene porabe v skladu z veljavnimi predpisi, ki urejajo to področje.

Popusti veljajo le za cene električne energije razen, če je v teh pogojih za posamezno vrsto popusta izrecno drugače določeno.

Odjemalci morajo izpolnjevati pogoje za uveljavljanje popusta ob izbiri popusta in ves čas uveljavljanja oz. upoštevanja popusta. Pogoji za uveljavljanje popusta so navedeni v poglavjih, ki se nanašajo na posamezni popust.

V primeru, da odjemalec ne izpolnjuje pogojev za posamezen popust oziroma se ugotovi, da jih od dne izbire, priznanja in/ali upoštevanja popusta ni izpolnjeval, odjemalcu popust ne bo priznan. Morebitni že upoštevani popusti v obdobju, ko odjemalec ni izpolnjeval pogojev za posamezni popust, se razveljavijo in je odjemalec dolžan vrniti vrednost popusta dobavitelju. Za namen vračila neupravičeno upoštevanega popusta bo dobavitelj odjemalcu izstavil račun skladno s pogodbo.

## OPREDELITEV POJMOV

Kolikor ni izrecno določeno drugače, imajo vsi uporabljeni pojmi v teh Pogojih popustov, bonusov in dodatkov enak pomen kot v Energetskem zakonu, podzakonskih aktih in drugih predpisih ter pogojih Elektro energije d.o.o.

## VRSTA POPUSTA

### Toplotna črpalka (Črpalka)

Popust Črpalka lahko izberejo gospodinski odjemalci, ki imajo na merilnem mestu, za katerega sklepajo pogodbo o oskrbi z električno energijo z Elektro energijo d.o.o. in na katero se popust nanaša, vgrajeno in priključeno toplotno črpalko, namenjeno ogrevanju oziroma hlajenju bivalnih prostorov ali ogrevanju sanitarne vode. Odjemalci lahko popust izberejo na Izjavi, ki je priloga pogodbe.

Odjemalec, ki želi uveljavljati Popust Črpalka, je dolžan predložiti dokazilo o lastništvu toplotne črpalke – kopijo originalnega/ih računa/ov za nakup in vgradnjo toplotne črpalke. V primeru nepredložitve zahtevanih dokazil, se odjemalcu popust ne prizna.

Dobavitelj sme po preteku 12 mesecev dobave oz. po preteku 12 mesecev od zadnje preverbe na podlagi predhodne najave preveriti verodostojnost prejetih dokazil na lokaciji vgrajene toplotne črpalke.

## BONUSI

### SEPA direktna bremenitev (SEPA)

V primeru, da se odjemalec odloči za plačevanje računov za električno energijo in/ali zemeljski plin preko SEPA direktne obremenitve plačilnega računa (»trajnika«), ga bo dobavitelj (ob izpolnjenem pogoju dejanskega plačevanja preko trajnika) nagradil z vsakomesečnim bonusom v skladu z veljavnim cenikom. Bonus se priznava 1x mesečno dokler odjemalec izvršuje svoja plačila preko SEPA direktne obremenitve plačilnega računa (»trajnika«) za izvedeno storitev v preteklem mesecu. Bonus se prvič prizna na računu, ki sledi mesecu po prvem izvedenem plačilu preko trajnika. Odjemalcem, ki jim preneha pogodba o oskrbi z energenti, se za zadnji mesec dobave bonus ne prizna.

### Račun po e-pošti (Eračun)

V primeru, da se odjemalec odloči za prejemanje računov za električno energijo in/ali zemeljski plin izključno v brezpapirni obliki (»brezpapirni račun«) t.j. na naslov e-pošte, ki ga odjemalec za potrebe prejemanja brezpapirnega računa sporoči dobavitelju, ga bo dobavitelj nagradil z vsakomesečnim bonusom v skladu z veljavnim cenikom. Bonus se priznava 1x mesečno dokler odjemalec prejema izključno brezpapirni račun za izvedeno storitev v preteklem mesecu. Bonus se prvič prizna na računu, ki sledi mesecu po prvem prejetem elektronskem računu.

Odjemalcem, ki jim preneha pogodba o oskrbi z energenti, se za zadnji mesec dobave bonus ne prizna.

### Skupen račun za elektriko in plin (1 račun)

V primeru, da se odjemalec odloči za prejemanje skupnega računa t.j. 1 račun za električno energijo in zemeljski plin ga bo dobavitelj nagradil z vsakomesečnim bonusom v skladu z veljavnim cenikom. Bonus se priznava 1x mesečno dokler odjemalec prejema samo 1 račun za izvedeno storitev v preteklem mesecu. Bonus se prvič prizna na računu, ki sledi mesecu po prvem izdanem skupnem računu za elektriko in plin. Odjemalcem, ki jim preneha pogodba o oskrbi z energenti, se za zadnji mesec dobave bonus ne prizna.

Ti Pogoji popustov, bonusov in dodatkov v celoti nadomeščajo Pogoje popustov, dodatkov in bonusov za odjemalce z dne 1.1.2017.

Ti Pogoji popustov, bonusov in dodatkov veljajo in se uporabljajo od 1.12.2018 dalje.

Ljubljana, dne 22.10.2018

Elektro energija d.o.o.