

## UVODNE DOLOČBE

Pogoji za storitve za gospodinjiske odjemalce električne energije (v nadaljevanju Pogoji za storitve) urejajo pogodbeno razmerja glede uporabe storitev med dobaviteljem električne energije Elektro energija d.o.o. (v nadaljevanju dobavitelj) in gospodinjiskim odjemalcem električne energije (v nadaljevanju odjemalec), ki ima z dobaviteljem sklenjeno kakršno koli pogodbo o oskrbi z električno energijo (v nadaljevanju: Pogodba).

Pogodba je sklenjena, ko dobavitelj pošlje gospodinjiskemu odjemalcu potrjeno in prejemno naročila.

V primeru razhajanja med določili teh Pogojev za storitev in Splošnih pogojev, se uporabljajo določila teh pogojev.

## IZVAJANJE STORITEV

Dobavitelj bo za odjemalca izvajal storitve na način in pod pogoji, ki veljajo za storitve, opredeljene z naročilom in temi Pogoji.

## POGOJI ZA IZVAJANJE STORITEV

Izvajanje storitev je lahko pogojeno z na merilnem mestu nameščenim ustreznim sistemskim večfunkcijskim števcem električne energije z delujočo komunikacijsko povezavo do sistema daljinskega zajema merilnih podatkov pristojnega izvajalca GJS SODO. Le-ta je lahko na določenih distribucijskih območjih del standardnega sistema merjenja električne energije.

Ustrezní sistemski števec lahko na merilno mesto namesti pristojni izvajalec GJS SODO v skladu s svojim cenikom ali pa odjemalec z dobaviteljem sklene pogodbo, s katero dobavitelj zagotovi odjemalcu ustrezní sistemski števec, v kolikor so izpolnjeni tehnični in ostali potrebni pogoji oz. odjemalec naroči to za potrebe izvajanja posamezne storitve dobavitelju.

V kolikor v okviru izbrane oskrbe dobavitelj zagotovi odjemalcu namestitve novega ustreznega sistema števec po veljavnem ceniku pristojnega izvajalca GJS SODO, se odjemalec zavezuje uporabljati storitev dobavitelja najmanj 36 mesecev od pričetka veljavnosti naročila storitve.

## CENE, ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE

Dobavitelj bo odjemalcu za čas veljavnosti naročila, upoštevajoč Splošne pogoje, zaračunaval storitve po cenah iz Cenika.

Storitve so mesečne in se zaračunavajo mesečno.

Ceniki so objavljeni na dobaviteljevi spletni strani [www.elektro-energija.si](http://www.elektro-energija.si).

## ODSTOP OD NAROČILA

Odjemalec lahko odpove izvajanje storitve s pisnim obvestilom dobavitelju najkasneje do 15. v mesecu, pri čemer mora spoštovati določbe točk 5.3 in 5.4 teh pogojev. Izvajanje storitve se v primeru pravočasne pisne odpovedi preneha izvajati z naslednjim mesecem.

Dobavitelj lahko preneha izvajati storitev v primeru neplačil odjemalca, pri čemer je odstop zaradi neplačila lahko vezan na plačilo nadomestila. Dobavitelj lahko preneha izvajati storitev tudi iz drugih razlogov, ki izvirajo iz tehničnih ali poslovnih razlogov, pri čemer odjemalec ni vezan na plačilo morebitnega nadomestila.

Odjemalec soglašá, da mu lahko dobavitelj v primeru enostranskega odstopa od Pogodbe v skladu s točko 3.3 teh pogojev zaračuna nadomestilo, to je stroške namestitve sistema števec, njegove odstranitve ter namestitve števec, ki je skladen s sistemom merjenja na lokalnem distribucijskem območju in zahtevami Soglasja za priključitev. Ceni namestitve in odstranitve sta objavljeni na spletni strani pristojnega izvajalca GJS SODO.

V primeru odjemalčeve prekinitve oz. odstopa po točki 5.3 teh Pogojev, ki se nanaša na posamezno merilno mesto, lahko dobavitelj obračuna nadomestilo samo za to merilno mesto, pri čemer se nadomestilo določa pod pogoji prejšnje točke glede na količino porabe električne energije za to merilno mesto.

## KONČNE DOLOČBE

Odjemalec s podpisom naročila izjavlja, da je v celoti seznanjen s Cenikom Elektro energije d.o.o. za oskrbo z električno energijo in dodatne storitve gospodinjiskih odjemalcev, ki se za izvajanje te storitve uporabljajo smiselno. Pogoji za storitve in ceniki, so objavljeni na spletni strani [www.elektro-energija.si](http://www.elektro-energija.si).

Odjemalec bo o vseh spremembah Pogojev za storitve in cenikov ustrezno obveščen na način, določen s Splošnimi pogoji. V primeru spremembe Splošnih pogojev ali Pogojev za storitve, ki bodo posledica uskladitve z veljavnimi predpisi, odjemalec ne more odstopiti od naročila storitve brez plačila nadomestila. Tudi v primeru drugih sprememb Splošnih pogojev, ki odjemalcu ne bodo povzročile neposredne škode oziroma se z njimi ne bo spremenilo pogodbene pogoje, ki so za pogodbeno razmerje bistveni, odjemalec v času veljavnosti Pogojev za storitve ne more odstopiti od naročila za izvajanje storitev brez plačila nadomestila.

Ti pogoji pričnejo veljati z dne 01.04.2013 za vse odjemalce, ki od tega dne dalje naročijo izvajanje storitve in se uporabljajo do preklica.

Ljubljana, dne 22. 3. 2014

Elektro energija d.o.o.