

1. UVODNE DOLOČBE

- 1.1 Pogoji za paketno oskrbo gospodinjstkih odjemalcev z električno energijo (v nadaljevanju Pogoji za paketno oskrbo) urejajo pogodbeno razmerja med dobaviteljem električne energije Elektro energija d.o.o. (v nadaljevanju dobavitelj) in gospodinjstskim odjemalcem električne energije (v nadaljevanju odjemalec) glede dobave električne energije.
- 1.2 S podpisom pogodbe o paketni oskrbi z električno energijo (v nadaljevanju Pogodba) postanejo njen sestavni del: Splošni pogoji Elektro energije d.o.o. za oskrbo gospodinjstkih odjemalcev z električno energijo (v nadaljevanju Splošni pogoji), ti Pogoji za paketno oskrbo, Pogoji za storitve za gospodinjstke odjemalce električne energije (v nadaljevanju Pogoji za storitve), Cenik za paketno oskrbo z električno energijo za gospodinjstva (v nadaljevanju Paketni cenik) in Cenik za oskrbo z električno energijo gospodinjstkih odjemalcev (v nadaljevanju Cenik).
- 1.3 V primeru razhajanja med določili pogodbe o oskrbi in Splošnih pogojev, se uporabljajo določila teh pogojev.
- 1.4 V času veljavnosti Pogojev za paketno oskrbo se ne uporablja poglavje Splošnih pogojev, ki ureja izračun faktorja učinkovite rabe energije.

2. OSKRBA Z ELEKTRIČNO ENERGIJO

- 2.1 Dobavitelj bo odjemalcu dobavljal električno energijo na način in pod pogoji, ki veljajo za paketno oskrbo, s katero si odjemalec zagotovi zajamčeno ceno električne energije, določeno s Pogodbo, in sicer za ves čas veljavnosti pogojev te paketne oskrbe.

3. POGOJI ZA IZBIRO VRSTE OSKRBE

- 3.1 Sklenitev Paketne oskrbe je lahko pogojena z na merilnem mestu nameščenim ustreznim sistemskim večfunkcijskim števcem električne energije z delujočo komunikacijsko povezavo do sistema daljinskega zajema merilnih podatkov pristojnega izvajalca GJS SODO. Le-ta je lahko na določenih distribucijskih območjih del standardnega sistema merjenja električne energije.
- 3.2 Ustreznim sistemskim števcem lahko na merilno mesto namesti v skladu z njihovim cenikom pristojni izvajalec GJS SODO ali pa odjemalec z dobaviteljem sklene pogodbo za storitev, ki vključuje ustreznim sistemskim števcem, v kolikor so izpolnjeni tehnični in ostali potrebni pogoji, s katero se opredelijo pravice in obveznosti pogodbenih strank.
- 3.3 Če v okviru izbrane paketne oskrbe dobavitelj zagotovi odjemalcu po veljavnem ceniku pristojnega izvajalca GJS SODO namestitev novega ustreznega sistema števca, se odjemalec zavezuje ostati odjemalcem dobavitelja najmanj 36 mesecev od pričetka veljavnosti Pogodbe.
- 3.4 Odjemalec se lahko odloči za nakup električne energije iz obnovljivih virov energije (OVE) pod blagovno znamko Zelena energija ob podpisu Pogodbe ali naknadno s pristopno izjavo. Odjemalec izbere Zeleno energijo z označitvijo polja »izbiram OVE - Zelena energija« na koncu Pogodbe. Če odjemalec to polje ne izpolni, se šteje, da se za nakup tovrstne energije ni odločil.
- 3.5 Zelena energija je električna energija, proizvedena izključno iz obnovljivih virov energije. Dobava Zelene energije se prične izvajati z dnem popisa stanja števca. Odjemalec preklic dobavo Zelene energije pisno s hkratnim sporočilom stanja števca. Preklic prične veljati z dnem popisa stanja števca.

4. CENE, ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE

- 4.1 Dobavitelj bo odjemalcu za čas veljavnosti Pogojev za paketno oskrbo, upoštevajoč Splošne pogoje, zaračunaval električno energijo po cenah iz Paketnega cenika za posamezno vrsto paketne oskrbe ter po cenah iz Paketnega cenika.
- 4.2 V ceni električne energije niso vključeni trošarina, cena za uporabo omrežja, druge regulirane datjave, prispevki in nadomestila.
- 4.3 Cene veljajo za obdobje veljavnosti Pogojev za paketno oskrbo. Po preteku tega obdobja bo dobavitelj odjemalcu zaračunaval električno energijo skladno s Cenikom, ki bo veljal za osnovno oskrbo.
- 4.4 Ceniki so objavljeni na dobaviteljevih spletnih straneh: www.elektro-energija.si in www.zanesljivo.si.
- 4.5 S podpisom Pogodbe odjemalec izjavlja, da je v celoti seznanjen z možnostjo spreminjanja cen na trgu električne energije in možnimi spremembami (zvišanje ali znižanje) cen električne energije za ostale gospodinjstke odjemalce, ki bodo na podlagi ponudb dobavitelja izbrali morebitno drugo ponudbo paketne oskrbe oziroma bodo oskrbovani pod pogoji vsakokrat veljavnega cenika, ki velja za osnovno oziroma zeleno oskrbo.

- 4.6 Spremembe cen za uporabo omrežij, trošarine in drugih predpisanih datjav, prispevkov ter nadomestila oz. dodatka za obnovljive vire ne predstavljajo spremembe cen električne energije, ki veljajo za paketno oskrbo in tako niso razlog za odstop od Pogodbe brez plačila nadomestila po določilu točke 5.4. teh Pogojev.

5. ODSTOP OD POGODBE

- 5.1 Odjemalec lahko za čas veljavnosti paketne oskrbe enostransko pisno odstopi od Pogodbe zaradi spremembe lastništva merilnega mesta, odklopa od distribucijskega omrežja na lastno željo, zamenjave dobavitelja ali sklenitve nove pogodbe o oskrbi zaradi izbire druge paketne oskrbe, ali kateregakoli drugega razloga na strani odjemalca, pri čemer mora spoštovati določbe točk 5.4, 5.5 in 5.6 teh Pogojev. Pri tem se pogodbeni stranki lahko dogovorita za prenos pravic in obveznosti iz te Pogodbe na tretjo osebo ali drugo merilno mesto brez plačila nadomestila.
- 5.2 V kolikor je odjemalec naročen na dodatne storitve, katerih izvajanje je vezano na roke ali veljavnost Pogodbe, zanj v primeru odstopa od Pogodbe veljajo določbe Pogojev za storitve.
- 5.3 Pogodba lahko na strani dobavitelja preneha v primeru zasilne oskrbe, nujne oskrbe ter neplačil odjemalca, pri čemer je odstop zaradi neplačila lahko vezan na plačilo nadomestila.
- 5.4 Če odjemalec odstopi od Pogodbe pred iztekom veljavnosti izbrane paketne oskrbe zaradi zamenjave dobavitelja, odklopa od distribucijskega omrežja po želji odjemalca, zaradi izbire druge vrste oskrbe ali v primeru prekinitve dobave iz razloga neplačevanja računov oziroma iz kateregakoli drugega razloga na strani odjemalca, lahko dobavitelj odjemalcu obračuna nadomestilo v višini 20% celotne vrednosti postavk za električno energijo na računih, ki bi jih dobavitelj izstavil do konca veljavnosti izbrane paketne oskrbe. Pri tem se za vrednost postavk za električno energijo na računih upošteva povprečje teh postavk na računih, obračunanih od začetka uporabe te Pogodbe do datuma prekinitve oz. odstopa od Pogodbe.
- 5.5 Odjemalec soglaša, da mu lahko dobavitelj v primeru enostranskega odstopa od Pogodbe v skladu s točko 3.3 teh pogojev zaračuna stroške namestitve sistema števca, njegove odstranitve ter namestitve števca, ki je skladen s sistemom merjenja na lokalnem distribucijskem območju in zahtevami Soglasja za priključitev. Ceni namestitve in odstranitve sta objavljeni na spletni strani pristojnega izvajalca GJS SODO.
- 5.6 V primeru odjemalčeve prekinitve oz. odstopa po točki 5.4 in 5.5 teh Pogojev, ki se nanaša na posamezno merilno mesto, lahko dobavitelj obračuna nadomestilo samo za to merilno mesto, pri čemer se nadomestilo določa pod pogoji prejšnje točke glede na količino porabe električne energije za to merilno mesto.
- 5.7 V primeru predčasne prekinitve Pogodbe, kot izhaja iz prejšnjih dveh točk, je odjemalec dolžan v celoti poravnati obveznosti iz pogodbenega razmerja, nastale do dneva prekinitve, vključno z morebitnim nadomestilom.

6. KONČNE DOLOČBE

- 6.1 Odjemalec s podpisom Pogodbe izjavlja, da je v celoti seznanjen s Splošnimi pogoji, Pogoji za paketno oskrbo in ceniki, ki so objavljeni na spletnih straneh dobavitelja www.elektro-energija.si in www.zanesljivo.si.
- 6.2 Dobavitelj in odjemalec sta soglasna, da za čas veljavnosti Pogodbe preneha veljati morebitna obstoječa pogodba o osnovni oskrbi z električno energijo, sklenjena med pogodbenima strankama.
- 6.3 Odjemalec bo o vseh spremembah Pogojev za paketno oskrbo in cenikov ustrezno obveščen na način, določen s Splošnimi pogoji. V primeru spremembe Splošnih pogojev ali Pogojev za paketno oskrbo, ki bodo posledica uskladitve z veljavnimi predpisi, odjemalec ne more odstopiti od Pogodbe o paketni oskrbi brez plačila nadomestila. Tudi v primeru drugih sprememb Splošnih pogojev, ki odjemalcu ne bodo povzročile neposredne škode oziroma se z njimi ne bo spremenilo pogodbene pogoje, ki so za pogodbeno razmerje bistveni, odjemalec v času veljavnosti Pogojev za paketno oskrbo ne more odstopiti od Pogodbe brez plačila nadomestila.
- 6.4 Ti pogoji pričnejo veljati z dne 01.04.2013 in se uporabljajo do preklica za vse odjemalce, ki od tega dne dalje sklenejo Pogodbo.